

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 1 квартале 2015г.

В 1 квартале 2015 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 156 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 45 обращение граждан, что составляет 28, 8% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 61 обращений, что составило 39,4%.

Переадресовано по принадлежности в иные государственные органы – 20, 5% (32 обращения)

Основные тематики обращений граждан

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 27,6%;

- о нарушениях при проведении строительных работ – 8, 9 %;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 5,7 %;

- о порядке работы аттестационных комиссий на предприятиях и порядке аттестации и проверки знаний в Енисейском управлении Ростехнадзора – 7, 1 %.